

外語導遊專門
技術人員普考
證照培訓輔導

執行單位：中華商務職能發展協會

考試簡介 資格費用

中華民國國民具有下列資格之一者，得應導遊考試：

1. 公立或立案之私立高級中學或高級職業學校以上學校畢業
2. 初等考試或相當等級之特種考試及格，並曾任有關職務滿四年
3. 高等或普通檢定考試及格

※ 外語導遊人員考試第一試：新臺幣 1,000 元

※ 外語導遊人員考試第二試口試：

新臺幣 800元（104年新規定）

※ 外語導遊 = 華語 + 外語



考試簡介 重要資訊

- * 外語導遊人員考試：採筆試與口試二種方式行之。本考試分兩試舉行，第一試筆試錄取者始得應第二試口試，第一試錄取資格不予保留
- * 筆試成績滿六十分為錄取標準其筆試成績之計算，以各科目成績平均計算之。缺考之科目，以零分計算全
- * 本考試外語導遊人員類科第一試筆試應試科目有一科成績為零分，或外國語科目成績未滿五十分，或外語導遊人員類科第二試口試成績未滿六十分者均不予錄取
- * 全國分12個考區舉行

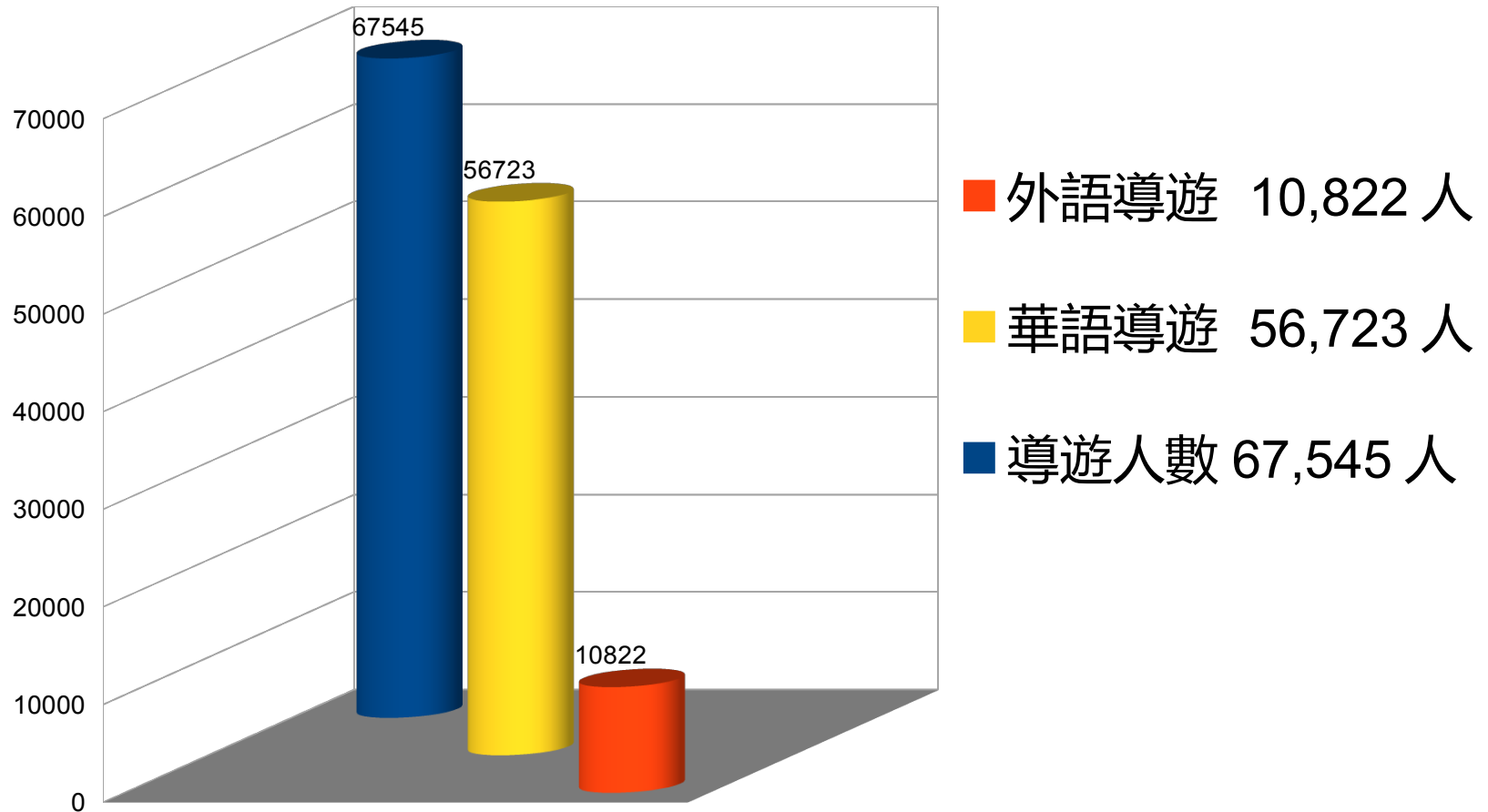
年	月	日	星期	項目	注意事項	相關表件下載
103	11	25	二	報名	1. 網路報名系統將於 103 年 12 月 4 日下午 5 時準時關閉，逾期將無法報名。 2. 須於 103 年 12 月 5 日前（含當日，以郵戳為憑）以掛號寄出報名表件，始完成報名程序，逾期不予受理，原件退回。	1. 國家考試網路報名資訊系統報名程序 2. 報名有關規定事項 3. 身心障礙應考人申請國家考試權益維護措施之醫院診斷證明書 4. 應考人變更通訊地址或姓名申請表
103	12	4	四			
104	2	26	四	寄發 入場證	如於 3 月 5 日尚未收到本考試入場證，請電洽考選部專技考試司第 1 科查詢。	「試區試場分布略圖」將於考試舉行前適時公告於考選部網站「應考人專區/考試資訊」之本考試「考試舉行相關事宜」中。
104	3	14	六	舉行 考試 (筆試)	1. 第 1 天第 1 節考試開始前 20 分鐘講解有關注意事項，應考人請提早進場就座。 2. 請詳閱試場規則。	1. 考試日程表(領隊人員) 2. 考試日程表(導遊人員) 3. 測驗式試卷(卡)作答注意事項
104	3	15	日			
104	3	16	一	公布測 驗式試 題答案		考畢試題與測驗式試題標準答案登載於考選部網站「應考人專區/歷年考畢試題查詢」。
104	3	16	一	試題疑義 提出期限	同一道試題以提出一次為限。	申請程序參見考選部網站「應考人專區/試題疑義申請程序」或本須知第 17 頁。
104	3	20	五			
104	4	28	二	榜示暨寄發 成績及結果 通知書 (筆試)	1. 榜示類科：外語導遊人員考試第 1 試、華語導遊人員考試及領隊人員考試。 2. 實際榜示日期需視本考試典試委員會之決議而定。 3. 榜示日起 3 日內寄發成績及結果通知書，未收到之應考人，請於榜示後 7 日內向考選部查詢。	1. 及格標準與成績計算 2. 榜示及複查成績 3. 行動電話預約及查詢榜示結果簡訊服務作業說明 4. 各節次均缺考之應考人成績及結果通知書不予寄發，應考人如有需要，請電洽考選部專技考試司第 1 科辦理。

年	月	日	星期	項目	注意事項	相關表件下載
104	5	23	六	舉行 考試 (口試)	外語導遊人員第 2 試口試暫定於 104 年 5 月 23 日至 24 日分梯次舉行，實際口試日期將另行通知。	外語口試規則
104	5	24	日			
104	5	29	五	榜示暨寄發 成績及結果 通知書 (口試)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 榜示類科:外語導遊人員考試第 2 試。 2. 實際榜示日期需視本考試典試委員會之決議而定。 3. 榜示日起 3 日內寄發成績及結果通知書，未收到之應考人，請於榜示後 7 日內向考選部查詢。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 及格標準與成績計算 2. 榜示及複查成績 3. 行動電話預約及查詢榜示結果簡訊服務作業說明 4. 各節次均缺考之應考人成績及結果通知書不予寄發，應考人如有需要，請電洽考選部專技考試司第 1 科辦理。
104	5	30	六	複查 成績 (口試)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 複查類科:外語導遊人員考試第 2 試。 2. 依規定應於榜示之次日起 10 日內提出，以郵戳為憑。 	複查成績申請書
104	6	8	一			

考試簡介 外語導遊各試錄取率

年度	類科	第一試			第二試			錄取人數	錄取率
		報考人數	到考人數	及格率	報考人數	到考人數	及格率		
104	外語導遊人員	4,478	3,412	44.46%	1,517	1,414	89.89%	1,271	37.25%
103	外語導遊人員	4,113	3,203	51.07%	1,636	1,530	89.94%	1,315	41.06%
102	外語導遊人員	6,542	5,312	33.60%	1,785	1,691	86.93%	1,470	27.67%
101	外語導遊人員	7,208	5,761	54.73%	3,153	2,954	77.96%	2,303	39.98%
100	外語導遊人員	4,979	3,961	44.45%	1,761	1,686	80.66%	1,360	34.33%
99	外語導遊人員	3,792	3,052	61.76%	1,885	1,781	78.38%	1,396	45.74%
98	外語導遊人員	3,178	2,552	68.61%	1,751	1,690	84.73%	1,432	56.11%
	平均	4,899	3,893	51.24%	1,926	1,889	84.70%	1,506	40.30%
	合計	34,290	27,253		13,488	13,221		10,547	

考試簡介 導遊領隊人數比 98~104年



考試簡介 104 年考試概況

聯合報

根據考選部的統計資料，目前通過導遊領隊考試的人數共十五萬多人，其中導遊約八萬人、領隊約七萬人，待遇從兩三萬到數十萬元不等。有在職者選擇先考證照，想轉業時即可派上用場；職業退伍軍人也常來考，從帶兵轉為帶團，當作事業第二春，連報社編輯、記者都來考，作為轉業的跳板。今年共五萬一千多人報考，與去年相差不遠。總計報考人數 51,633 人，全程到考 41,132 人，及格人數 11,730 人，及格率 28.52%。以歷年數據來看，及格率約在 3 成左右。



考試簡介 104 年考試概況

聯合報

今年來台觀光客人數將破千萬人次，但外語導遊人數不足，又以韓語、泰語和越語等導遊最缺乏。觀光局近期修改旅行業管理規則，針對考證合格的外語導遊開設短期外語訓練課程，結訓後可帶特殊語言團，最快 5 月公告，6 月開班。短期外語訓練課程主要針對考證合格，且有具有基本特殊語言程度的外語導遊，上課時間約三周到一個月，由觀光局聘請師資授課。



探索台灣美景



科目介紹 導遊實務一

業務範圍及核心能力		執行接待或引導來本國觀光旅客旅遊業務。
編號	科目名稱	命題大綱
一	外語導遊人員 導遊實務（一） （包括導覽解說、旅遊安全與緊急事件處理、觀光心理與行為、航空票務、急救常識、國際禮儀）	<p>一、導覽解說： 包含自然、人文解說，並包括解說知識與技巧、應注意配合事項。</p> <p>二、旅遊安全與緊急事件處理： 包含旅遊安全與事故之預防與緊急事件之處理。</p> <p>三、觀光心理與行為： 包含旅客需求及滿意度，消費者行為分析，並包括旅遊銷售技巧。</p> <p>四、航空票務： 包含機票特性、限制、退票、行李規定等。</p> <p>五、急救常識： 包含一般外傷、CPR、燒燙傷、國際傳染病預防。</p> <p>六、國際禮儀： 包含食、衣、住、行、育、樂為內涵。</p>

科目介紹 導遊實務二

二

外語導遊人員

導遊實務（二）
（包括觀光行政與法規、臺灣地區與大陸地區人民關係條例、兩岸現況認識）

一、觀光行政與法規：

- (一)發展觀光條例
- (二)旅行業管理規則
- (三)導遊人員管理規則
- (四)觀光行政與政策
- (五)護照及簽證
- (六)入境通關作業
- (七)外匯常識

二、臺灣地區與大陸地區人民關係條例：

- (一)兩岸人民關係條例及其施行細則
- (二)大陸地區人民來台從事觀光活動許可辦法

三、兩岸現況認識：

包含兩岸現況之社會、政治、經濟、文化及法律相關互動時勢。

科目介紹 觀光資源與外語

三	外語導遊人員	觀光資源概要 (包括臺灣歷史、臺灣地理、觀光資源維護)	一、臺灣歷史： 二、臺灣地理： 三、觀光資源維護： 包含人文與自然資源
四	外語導遊人員	外國語（分英語、日語、法語、德語、西班牙語、韓語、泰語、阿拉伯語、俄語、義大利語、越南語、印尼語、馬來語等十三種，由應考人任選一種應試）	包含閱讀文選及一般選擇題

日期		3月15日(星期日)							
節次		第1節		第2節		第3節		第4節	
類科 及編號		預備	08:40	預備	10:30	預備	13:20	預備	15:00
		考	09:00 § 10:00	考	10:40 § 11:40	考	13:30 § 14:30	考	15:10 § 16:30
		試		試		試		試	
501	華語導遊人員	※導遊實務(一) (包括導覽解說、旅遊安全與緊急事件處理、觀光心理與行為、航空票務、急救常識、國際禮儀)		※導遊實務(二) (包括觀光行政與法規、臺灣地區與大陸地區人民關係條例、香港澳門關係條例、兩岸現況認識)		※觀光資源概要 (包括臺灣歷史、臺灣地理、觀光資源維護)			
401	外語導遊人員(英語)	※導遊實務(一) (包括導覽解說、旅遊安全與緊急事件處理、觀光心理與行為、航空票務、急救常識、國際禮儀)		※導遊實務(二) (包括觀光行政與法規、臺灣地區與大陸地區人民關係條例、兩岸現況認識)		※觀光資源概要 (包括臺灣歷史、臺灣地理、觀光資源維護)			
402	外語導遊人員(日語)								
403	外語導遊人員(法語)								
404	外語導遊人員(德語)								
405	外語導遊人員(西班牙語)								
406	外語導遊人員(韓語)								
407	外語導遊人員(泰語)								
408	外語導遊人員(阿拉伯語)								
409	外語導遊人員(俄語)								
410	外語導遊人員(義大利語)								
411	外語導遊人員(越南語)								
412	外語導遊人員(印尼語)								
413	外語導遊人員(馬來語)								

科目介紹 領隊導遊實務一

導遊考試內容比例

- 國際禮儀 21%
- 航空票務 16%
- 急救常識 14%
- 導覽解說 19%
- 觀光心理與行為 19%
- 旅遊安全與緊急事件處理 11%



科目介紹 領隊導遊實務二

導遊考試內容比例

- 觀光行政與法規 37.5%
- 入出境相關法規與外匯常識 11%
- 台灣地區與大陸地區人民關係條例、香港澳門關係條例 37.5%
- 兩岸現況認識 14%



科目介紹 領隊導遊觀光資源

導遊考試內容比例

- 觀光資源與維護 23.3%
- 台灣歷史 33.8%
- 台灣地理 31.8%
- 台灣原住民 11.3%



試題解析 外語題型

四	外語導遊人員	外國語（分英語、日語、法語、德語、西班牙語、韓語、泰語、阿拉伯語、俄語、義大利語、越南語、印尼語、馬來語等十三種，由應考人任選	包含閱讀文選及一般選擇題
---	--------	---	--------------

題號/題數	題型內容	佔分比例
2 題	對話測驗	2.5%
2 題	時態	2.5%
共 10 題	閱讀測驗 2 篇;每篇 5 題	12.5%
66 題	克漏字(字彙單字&片語)	82.5%

試題解析 外語題型

- 歷屆的外語導遊英文試題裡，有以下題型：
 - (1) 克漏字測驗：字彙片語文法約五十五題~七十題
 - (2) 對話測驗：兩題~十題
 - (3) 閱讀測驗：五題~十題
- 外語領隊或外語導遊考試的試題
 - (1) 總題目數皆為80題
 - (2) 考試時間為80分鐘
 - (3) 一分鐘要做一題，每題得分計算都是1.25分
- 領隊英語與導遊英語試題的題型格式與難易程度稍有不同

實戰分享 成績計算

「專門職業及技術人員普通考試導遊人員考試規則」第二
十條所列：

- 外語導遊人員類科第一試以筆試成績滿六十分為錄取標準其筆試成績之計算，以各科目成績平均計算之
- 外語導遊人員類科第二試口試成績未滿六十分者均不予錄取
- 第二試口試成績，以口試委員評分總和之平均成績計算。筆試成績占總成績百分之七十五，第二試口試成績占百分之二十五，合併計算為考試總成績

實戰分享 成績計算

筆試 (75%)	口試 (25%)	總成績	結果
90	59	82.25	不及格
80	60	75	及格
70	60	67.5	及格
60	60	60	及格
50	60	52.5	不及格
50	90	60	及格

* 第一試筆試成績占總成績百分之七十五，外語口試成績占百分之二十五，合併計算為考試總成績

* 口試成績未滿六十分者均不予錄取

實戰分享 口試種類

第三條外語口試分為下列三種，得視考試性質選定其中一種或併採二種舉行：

- 一、**外語個別口試**：指個別應考人就指定之外國語言回答外語口試委員之問題，藉以評量其外語表達能力、語音與語調、才識見解氣度
- 二、**外語集體口試**：指二位以上之應考人依序分別以指定之外國語言回答外語口試委員之問題，必要時外語口試委員並得指定其他應考人提出評論，並由該應考人予以答復，藉以評量其外語表達能力、語音與語調、才識見解氣度及應變能力
- 三、**外語團體討論**：指五位以上之應考人輪流擔任主持人，藉以評量其主持會議能力、外語表達能力、決斷力，及共同參與討論時之影響力、外語表達能力及積極性

實戰分享 口試流程

口試流程：

到報到區報到（電子用品關機）→ 監試人員帶往考場
→ 抽題目→ 計時5分鐘準備 → 進入考場 → 報中文
姓名、准考證號碼及抽到的試題編號 → 自我介紹 →
→ 2分鐘響鈴提醒 → 兩題抽到的題目 → 10分鐘響
鈴提醒 → 12分鐘結束

* 外語口試每一應考人自我介紹
時間為**兩分鐘**（104年新規定）





考試院考試及格證書

(101)專普導字第013698號

姓 名：

性 別：男

國民身分證統一編號：N10XXXXXX

出生日期：民國XX年09月XX日

考試名稱：101年專門職業及技術人員普通考試導遊人員考試

考試類科：外語導遊人員

選試科目：英語

生效日期：以民國101年6月11日榜示及格之日生效

院 長

典試委員長

考選部部長

閻 中
蔡 良
董 保
文 城



中 華 民 國 101 年 7 月

感謝聆聽

- ◆ 臉書故事館：<http://facebook.com/fbstories>
- ◆ 臉書 3C 網：<http://facebook.com/3cinternet>
- ◆ 臉書流行時尚：
<http://facebook.com/fashionstyle4u>
- ◆ 臉書上班族：<http://facebook.com/fbworkers>
- ◆ 臉書財經網：<http://facebook.com/investmentnet>